




PROFIL

Déterminé, sérieux, autonome et conscient du travail qui m'attend, je suis persuadé que je serais un élément moteur au sein de votre structure !

CONTACT

 201 Avenue Général Leclerc
10000 Troyes
 patrick.de.almeida89@gmail.com
 0762302101

CENTRES D'INTÉRÊT

CULTURE:

Japanimation, Lecture.

NUMÉRIQUE:

Modélisation 3D, Impression 3D.
Discord.

INFORMATIQUE:

Windows, Linux, Android.

SPORT:

Marche.

Patrick De Almeida

FORMATIONS

2024 - Titre pro Responsable d'espace de médiation numérique (BAC+2)

2019 - Titre Pro Conseiller Médiateur Numérique (BAC+2)

2016 - Développeur Web

2013 - Bac Pro Électrotechnique Énergie Équipements Communicants

COMPÉTENCES

ACCUEIL

Accueillir tout public.
Renseigner et orienter les usagers.
Écouter et reformuler les demandes.

GESTION ADMINISTRATIVE

Rédiger des comptes-rendus.
Réaliser le suivi des mails.
Créer des procédures.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagner les usagers sur internet.
Gérer le planning des rendez vous.

INFORMATIQUE

Créer des parcours de formation.
Réaliser une veille automatisée.
Administrer des serveurs Discord.

EXPÉRIENCES

2026

Mairie Les Noës-Près-Troyes

AGENT RECENSEUR

- Accompagner les administrés dans la saisie en ligne et au format papier.
- Réaliser la collecte des données et assurer le suivi des dossiers.

2021 - 2024

Mairie de Troyes

CONSEILLER NUMÉRIQUE

- Conception et animation d'ateliers numériques.
- Réaliser des actions de prévention.
- Accompagner les usagers dans leurs démarches numériques.

2019 / 2020

Éducation nationale

AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ

- Secrétariat téléphonique.
- Surveillance des élèves / Aide aux devoirs.

2018

MAC Pont St Marie

ANIMATEUR D'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

- Réaliser des ateliers sur les dangers d'internet et les fraudes.
- Formation auprès de tout public à l'usage de l'informatique.

2012 - 2026

**Qualisens
Mobeye
BeMyEye
Mysti**

ENQUÊTEUR / CLIENT MYSTÈRE

- Réaliser un audit afin de juger l'accueil, le service, la propreté et la charte.
- Effectuer un compte rendu auprès du commanditaire après la mission.
- Prise de photo et vidéo.

2015 / 2016

Pôle emploi

AGENT D'ACCUEIL PÔLE EMPLOI

- Accueillir les demandeurs d'emploi et les orienter vers le bon interlocuteur.
- Réaliser des formations à l'usage du site internet pole-emploi.fr.